



Cardo Hotels – Security Manager

JOB DESCRIPTION

Job title:	Security Manager
Risponde direttamente a:	GM/ Operation Manager
Rapporti diretti:	N/A

Obiettivo generale del lavoro:

Gestisce con l'ausilio di una ditta esterna le funzioni quotidiane del reparto per garantire la protezione del patrimonio immobiliare, dei dipendenti, degli ospiti e dei beni.

Mantiene registri, certificazioni e documenti richiesti dalla legge e dalle procedure operative standard.

Addestra il personale alle procedure di emergenza stabilite e attua le procedure di prevenzione degli incidenti e degli incendi.

Competenze

- Eccellenti capacità di comunicazione
- Dimostrazione costante di un'etica impeccabile
- Orientamento al servizio del cliente
- Risolutore di problemi

Qualifiche, competenze ed esperienza

- Buona conoscenza della lingua inglese
- Buona conoscenza delle normative sulla sicurezza

Profilo Ideale

Almeno 3 anni di esperienza in ruoli simili in strutture di medio / grandi dimensioni

-

Requisiti preferenziali:

- Dimostrare di svolgere il ruolo con abilità ed esperienza
- Dimostra l'abilità di lavorare e collaborare con il team

Responsabilità Principali

Gestione delle Operazioni Quotidiane

-

- Identificare e valutare i livelli di rischio per il personale e le strutture di facility (uffici, magazzini, alloggi) delle Unità Operative;

- Effettuare valutazioni periodiche in ambito di sicurezza fisica e del personale ai fini di monitoraggio e verifica della corretta applicazione delle procedure e delle misure identificate;

- Seguire le linee guida per il controllo delle chiavi prevenendone lo smarrimento

- Assistere il capo manutentore nella gestione dei programmi di prevenzione degli incendi e di preparazione alle emergenze.

- Conduce le valutazioni dei rischi e dei pericoli nella proprietà, compresi gli audit della compagnia il monitoraggio degli incidenti e il processo di abbattimento dei pericoli.

- Analizzare i fabbisogni formativi in materia di security in relazione a specifiche aree e tipologie di rischio;
- Definire, in coordinamento con Group HR and Organization, contenuti, materiali e modalità di erogazione delle sessioni formative/informative
- Coordinare ronde nelle aree interne/esterne, della proprietà con l'ausilio del personale di sicurezza in appalto.
- Ispezionare il sistema di telecamere interne/esterne
- Seguire la procedura del dovere di diligenza per la protezione degli ospiti e dei dipendenti.
- Gestire tutte le attività anomale rilevate all'interno e all'esterno della proprietà, che potrebbero compromettere il benessere degli ospiti e dei dipendenti.
- Gestire i reclami, risolvere le controversie, le lamentele e i conflitti o negoziare in altro modo con gli altri.
- Attuare piani d'azione per monitorare e controllare i rischi.

<http://cardohotels.com/>