



Cardo Hotels – serveur

About Cardo

About Cardo Brussels Hotel

Located within the heart of Europe and one of the Brussel's most vibrant areas, Cardo Brussels Hotel is the new and trendy landmark in the neighborhood and the most distinctive luxury lifestyle hotel in the city, catering to both selective leisure guests and business travelers. The hotel will offer contemporary wellness and dining experiences, 532 stylish rooms & suites, as well as 1500m2 of MICE facilities and amenities.

About Cardo Brand

Cardo is a brand built on a culture of emotional intelligence and sublime hospitality, designing experiential places for individual wellbeing and corporate culture optimization. Our purpose is to make city breaks and workcations less apologetic, more purposeful and tuned to the self

About the Job

Objectif général du poste

- Les responsabilités du serveur/serveuse comprennent l'accueil et le service des clients, la fourniture d'informations détaillées sur les menus, l'exécution de diverses tâches de réception et l'encaissement de l'addition.
- Prendre les commandes et livrer les aliments et les boissons à nos clients.
- Notre serveur améliore l'expérience culinaire des clients grâce à sa personnalité, sa persévérance et sa volonté de servir nos clients de manière patiente et polie. Les clients doivent repartir non seulement avec le palais satisfait, mais aussi avec un souvenir agréable de leur passage chez nous.
- Il/elle doit avoir l'esprit d'équipe et être capable de communiquer efficacement avec notre personnel de cuisine pour s'assurer que les commandes sont précises et livrées rapidement.
- Il doit prêter attention aux détails et être un exemple pour l'équipe. Ceci afin d'assurer une prestation constante d'un haut niveau de service et de s'assurer que le concept Cardo / Autograph Collection est correctement présenté aux clients

Aperçu des tâches spécifiques

- Préparer les tables en mettant en place le linge, l'argenterie et la porcelaine.
- Accueillir et accompagner les clients à leur table
- Présenter le menu et fournir des renseignements détaillés sur demande (p. ex., sur les portions, les ingrédients ou les allergies alimentaires possibles).
- Offrir des recommandations de menu sur demande

- Prendre des commandes précises de nourriture et de boissons, en utilisant un logiciel de commande POS
- Servir la nourriture et les boissons.
- Remettre les chèques et encaisser les paiements de factures
- Transporter les assiettes, les verres et l'argenterie sales à la cuisine pour les nettoyer.
- Respecter toutes les réglementations du département de la santé.
- Fournir un excellent service clientèle aux invités

About You

Compétences

- Expérience pratique de la caisse enregistreuse et du système d'information sur les commandes.
- Flexible et s'adapte rapidement et positivement aux nouvelles situations, désireux d'apprendre.
- Pense à l'avenir et développe des idées d'amélioration
- Personnalité curieuse, ouverte d'esprit et extravertie.
- Bonne présentation, selon les normes de Cardo, agissant de manière professionnelle.
- À l'heure, correctement habillé et soigné, poli et courtois.
- Communiquer clairement et ouvertement, tant à l'oral qu'à l'écrit, en anglais, et de préférence en français et en néerlandais. La connaissance de toute autre langue est un atout
- Motivé, performant et veille à ce que les objectifs soient atteints
- Soutient et aide à développer les autres départements
- Flexibilité pour travailler en équipe

<http://cardohotels.com/>